

いつも熊の湯ホテルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため、下記のように館内衛生強化に努めております。

・お客様に安心してご利用いただくために、施設内のお客様の手の触れる箇所には、定期的に消毒作業を行っております。

・室内に漂う菌やウイルスの排除に有効な対策である換気を徹底しております。

・スタッフは毎日検温などの健康チェックおよびマスクの着用を実施しております。

万が一体調の不調を感じられるお客様には、すぐにお申し出いただくようお願い申し上げます。

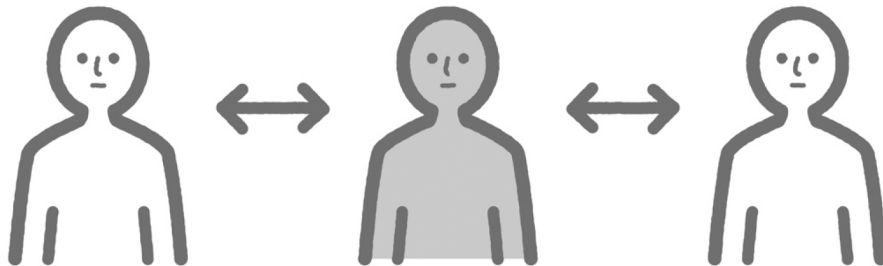
合わせて、最寄の医療機関への連携なども行っておりますので、症状に合わせた医療機関をご紹介させていただきます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

熊の湯ホテル



除菌スプレーを設置しております。 マスクの着用をお願いいたします。 マスクの持参をお願いいたします。



レストランやロビーなど距離をとっていただくエリアがございます。

## 熊の湯ホテル新型コロナウイルス対応ガイドライン

### <チェックインの際>

- ・ご来館のお客様の体温チェックをさせて頂いております。  
37.5度以上の熱のある方のご入館はお断りさせていただき、医療機関へ連絡を取り指示を仰がせていただきます。
- ・マスクの着用（従業員及び宿泊者・入館者にもお願い致します。）
- ・チェックイン、アウトの際は距離を保つ為、2メートル間隔で整列をお願い致します。
- ・ルームキーを都度消毒しております。

### <エレベーター、自販機など>

- ・押しボタンなどは都度消毒しております。
- ・施設館内の定期的な消毒を実施しております。

### <食事関係につきまして>

- ・ご希望の方は箸を割りばしに変えることが可能です。
- ・席は間隔を空けてご用意しております。
- ・テーブルやイスなどは都度消毒をしております。

### <温泉につきまして>

- ・密集した状態を避けるため、入場制限を人数に応じて行う場合がございます。
- ・ドライヤーなどの備品は定期的な消毒を実施しております。
- ・当面の間、洗面台化粧品、ブラシ、綿棒、軽石等は外させていただきます。

### <客室につきまして>

- ・ドアノブ消毒を清掃時に徹底しております。
- ・客室清掃時に備品につきましては消毒しております。  
(テレビのリモコン・金庫・部屋の照明スイッチ・座卓・押し入れ・電話機・トイレ)
- ・コップ、湯呑み等は除菌洗浄しております。
- ・客室のスリッパは除菌清掃しております。
- ・お部屋へスタッフが入る回数を少なくする為、布団は予めお部屋へご用意しております。

### <ロビーにつきましては>

- ・ソファにつきましては間隔をあけて座って頂きますようお願いいたします。